

## 10. Dönem Oda/Borsalara Süreç Yönetimi ve Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Eğitimleri verildi



02.07.2014 / Ankara

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) akreditasyon sürecine 2014 yılında dâhil olan 10. Dönem Oda/Borsalar için Süreç Yönetimi ve ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi eğitimleri gerçekleştirildi.

Eş zamanlı olarak iki ayrı grup halinde düzenlenen eğitimlere, TOBB'a bağlı Oda ve Borsa üst yönetimi ve çalışanlarından oluşan 90 kişi katıldı.

ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti eğitimleri süresince oda ve borsalarda yürütülen temel süreçlerle ilgili uygulama çalışmaları yapılarak üye memnuniyetini sağlamaya ve üye şikâyetlerini çözüme kavuşturmaya yönelik sistem çalışmaları yürütüldü.


[Arkadaşına Gönder](#)
[Yazdır](#)

## ARAMA

## HABER BAŞLIKLARI

Kalkınma ajanslarının başlattığı yerel kalkınma anlayışını destekliyoruz

Başbakan Davutoğlu, Türkiye-AB KİK heyeti ile biraraya geldi

Kıbrıs'ta tahkim merkezi kurulacak

Hisarcıkloğlu, ÇSGB Sosyal Taraflar Toplantısı'na katıldı

Hisarcıkloğlu, EUROCHAMBRES Ortak Üyeler Komitesi toplantısına katıldı

## YAYINLAR



## BİRİMLER

Hukuk Müşavirliği  
Avrupa Birliği Dairesi  
Stratejik Planlama ve Koordinasyon  
Protokol ve Organizasyon Müdürlüğü  
Oda-Borsalar, Sektörler & Girişimcilik  
Ticaret ve TIR Dairesi

Basın Müşavirliği  
Bilgi Hizmetleri Dairesi  
Reel Sektör Ar-Ge ve Uygulama Dairesi  
İdari İşler Dairesi  
Mali İşler Dairesi  
Dış Ekonomik İlişkiler Dairesi

## BAĞLANTILAR

Beceri'10 UMEM Projesi  
Türkiye Fuar Rehberi  
7. Çerçeve Programı  
Gümrük ve Turizm İşletmeleri A.Ş.  
Dünya Odaları Bilgi Ağı  
ICC-Turkey  
TuR&Bo  
Tüm Bağlantılar

RSS

Dumlupınar Bulvarı No:252 (Eskişehir Yolu 9.Km) 06530 /ANKARA Tel:+90(312) 218 20 00 (PBX) Faks: 219 40 90-93  
Her hakkı saklıdır.© 2010 Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği

IPv6 Aktif