

KOBİ VE KÜMELENME MERKEZİ 2021 YILI YILLIK RAPORU

Odamız bünyesinde uzun yıllardır KOBİ'lerimize, girişimcilerimize, yatırım düşünenlere, iş arayanlara; kısacası sadece üyemize değil, Zilemiz insanına hizmet sunmaktayız.

Bilgi talep edenlerden hiçbir ek ücret talep edilmeksizin götürülen bu çalışmalarla, diğer odalar arasında da fark yaratmaktayız. Sadece üyesine değil, memleketi için değer yaratan bir Oda olmanın gururunu yaşıyoruz.

Hem akredite bir oda olmanın verdiği zorunlulukla, hem de zaman ve emek harcanan işlerin kayıt altına alınması amacıyla; standart Oda hizmetlerimizin dışında üyelerimize sunduğumuz hizmetleri kayıt altına almak zorunluluğu doğmuştur.

2016 yılında oluşumu tamamlanan "Kobi ve Kümelenme Merkezi" biriminin, 2021 yılı yıllık değerlendirme raporu aşağıda sunulmuştur.

Bu rapor, standart Oda hizmetlerimizin dışında üyelerimize sunduğumuz hizmetleri kayıt altına almak için oluşturulmuştur.

Odamızda üyelerimize destek vermek amacıyla uzun zamandır sürdürülen KOSGEB Danışmanlığı, KOSGEB Başkanlığı'nın da talebi ile tüzel kişiliğe kavuşmuş ve 02.11.2018 tarihi itibarıyla protokolleri imzalanarak, Zile Ticaret ve Sanayi Odası "KOSGEB Temsilcilik Ofisi" olarak atanmıştır.

2021 yılı içerisinde sunulan hizmetler aşağıda listelenmiştir:

- 2021 yılı içerisinde farklı KOSGEB Destekleri kullanan (Nitelikli Personel Desteği, Girişimcilik Desteği, Yurtiçi Fuar Desteği vs.) **9 üyemizin** yararlanmak istedikleri destek ile ilgili başvuruları ve ödeme talepleri için dosyaları oluşturuldu.
- KOSGEB'in "Mikro ve Küçük İşletmelere Hızlı Destek Programı" kapsamında; tüm üyelere sms, web sitesi ve sosyal medya aracılığıyla duyuru yapılmıştır. Odamıza geri dönüş yapan **167 üyeye** bilgi verilmiş, şartları uyan **6 üyenin** başvuruları yapılmış; süreç tamamlandığında, kendilerinden ve muhasebe birimlerinden evraklar toplanarak, ödeme talepleri de oluşturulmuştur.
- KOSGEB İleri Girişimcilik Destek Programı kapsamında, projesini hazırlayan **3 üyemize** danışmanlık hizmeti verilmiştir. Hazırlanan projeler kontrol edilmiş, eksikler ve tamamlanamayan bölümlerle ilgili destek sağlanmıştır.
- KOSGEB Girişimcilik Destek Programı kapsamında; **3 yeni girişimciye** destek unsurları açıklanmış, bilgilendirme yapılmıştır.
- 28 Eylül-2 Ekim 2021 tarihlerinde Tokat'ta gerçekleştirilecek olan "9.Tokat Gıda, Tarım, Hayvancılık ve Yöresel Ürünler Fuarı" ile ilgili olarak, fuara katılım sağlayacak firmalarımızın talebi üzerine, toplamda **5 firmamızın** Kobi Beyannameleri güncellenerek, "İşletme Geliştirme Destek Programı" başvuruları yapılmıştır.
- Şahıs firmalarının ve şirketlerin her yıl beyannamelerinin çıkmasına müteakip, KOSGEB sisteminin kapanarak, Kobi Beyannamelerinin güncellenmesi gerekmektedir. Kosgeb Başkanlığı'nın 25.01.2021 tarihinde "Beyannamesini güncelleyecek olan KOBİ'lere, UETS (Ulusal Elektronik Tebligat Sistemi) kaydını zorunlu tutması" üzerine; **57 adet**

KOBİ'mizin önce PTT UETS sistemine kayıtları yapılmış, ardından da Kobi Beyannameleri güncellenmiştir.

- Odamızca rutin hale getirilen "Motorlu Kara Taşıtları Mesleki Yeterlilik Belgesi Sınavları"nın tamamlanmasına müteakip, gerekli hazırlıklarını tamamlayan **11 üyemizin** evrakları taranarak hazırlanmış ve Ticaret Bakanlığı sistemine yüklenmiştir.
- 14.12.2021 tarihinde Odamız Toplantı Salonunda "Kuyum Sektörü Yetki Belgeleri Bilgilendirme Toplantısı", İl Müdürümüz Ali Osman Sakar'ın katılımıyla gerçekleştirilmiş ve sektör temsilcilerine "Yetki Belgeleri" ile ilgili bilgi aktarılmıştır.

Toplantıya ayrıca Mesleki Eğitim Merkezi Müdürümüz Mehmet Canlı ve Müdür Yardımcımız Harun Yılmaz da katılarak, "Yetki Belgesi" girişleri sırasında istenen "Ustalık Belgeleri" ile bilgi aktarmış ve soruları cevaplamıştır.

Toplantıdan yılsonuna kadar geçen sürede, gerekli hazırlıkları olan **8 üyemizin** evrakları taranarak hazırlanmış ve Ticaret Bakanlığı sistemine yüklenmiştir.

- Orta Karadeniz Kalkınma Ajansı tarafından; ihracat ve/veya e-ticaret yapan firmalara yönelik olarak Nisan-2021 içerisinde açıklanan, "Uygulamalı E-İhracat Danışmanlık Desteği" ile ilgili şartları uyan firmalarımız belirlenerek sms ile bilgilendirme sağlandı. Geri dönüş yaparak bilgi talep eden üyelerimize bilgi verildi. **İki firmamız** ilgili programa başvuru yapmıştır.
- Odamıza gelerek "Dijital Ehliyet" için başvuruda bulunmak isteyen üyelerimizden gerekli evraklar temin edilerek, kendilerinin nezaretinde TOBB STAUM sistemine yüklemeleri yapılmıştır. Gerekli dosya ve klasörler muhafaza edilmekte olup, 2021 yılında toplamda **35 adet** "Dijital Ehliyet" başvurusu yapılmıştır.
- Odamıza gelerek "K Belgesi" için ilk başvuruda bulunmak isteyen üyelerimizden gerekli evraklar temin edilerek, kendilerinin nezaretinde e-devlet sistemi üzerinden Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığının sistemine yüklemeleri yapılmıştır. Gerekli dosya ve klasörler muhafaza edilmekte olup, 2021 yılında toplamda **13 adet** "K BELGESİ" başvurusu yapılmıştır.
- Üyemiz; "Yatırım Teşvik Sistemi" için ön başvuru yaptığını bildirmiş, bir sonraki adım ve süreçler hakkında detaylı bilgi talep etmiştir. Kendisine detaylı bir rapor hazırlanarak, mail yoluyla iletilmiştir.
- 2021 yılı Şubat ayında Sulusaray ilçemizde faaliyete geçen %100 yabancı sermayeli maden şirketimiz ile hibe/destek mekanizmaları ve Yatırım Teşvik Belgesi ile ilgili süreçler hakkında uzun toplantılar yapıldı.

Yatırım Teşvik Sistemi ile ilgili firmanın mali müşavirine gerekli bilgi ve belgeler gönderildi. İlgili evrakların toparlanması için yol haritası çıkarıldı.

Yine kendilerinin talebi ve Türkçe konuşamamalarından ötürü KOSGEB, Dünya Yatırım Bankası gibi kurumlarla görüşmeler onların adına yürütülerek kendilerine bilgi aktarıldı.

- Müteahhitlik belgesi için Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü'ne başvuruda bulunmak isteyen üyelerimiz ile ilgili sistemden matbu başvuru evrakları alınarak doldurulmuş, Odadan da eklenen evraklar ile başvuru dosyaları hazırlanmıştır.

Hazırlanan başvuru dosyaları, ıslak imza ile Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü'ne teslim edilmek üzere; üyelerimizin kendilerine teslim edilmiştir.

Toplamda **18 üyemizin** başvuru dosyası hazırlanmış olup, evraklar dijital olarak muhafaza edilmektedir.

- Marka tescil işlemleri için, Odamıza başvuru yapan **13 firmamıza** bilgi aktarıldı. Marka ve logo tescili için aranan şartlar, sistemin çalışması gibi detaylar anlatıldı. Ayrıca markaları için ön araştırma yapılarak, itiraz/ret riski bulunan markalar ile ilgili bilgi verildi.
- Bir firmamızın “Sanayi Sicil Belgesi Vize Talebi”ne istinaden, gerekli bilgiler kendisine aktarıldı. Sistemin hata verdiği noktalarda, Sanayi Teknoloji İl Müdürlüğü ile görüşülerek, üyemizin sorunu giderildi. Firmamızın “Sanayi Sicil Belgesi” yenilendi.
- Müşterisinin şikâyeti üzerine; Tokat İl Tüketici Hakem Heyeti tarafından savunma talep edilen üyemiz, Odamızdan destek istedi. Önce İl Tüketici Hakem Heyeti ile görüşülerek savunmanın nasıl yapılacağı ve ne şekilde gönderileceği öğrenildi. Gerekli araştırmalar yapılarak, firma ile birlikte savunma cevabı hazırlandı. Ek dosyalar eklenerek, Tokat İl Tüketici Hakem Heyeti’ne gönderildi. İlerleyen süreçte, üyemize yapılan şikâyet haksız bulunarak ret edildi.
- Üyemiz, yine kendi sektörüne uygun olarak imalat yapan seri üretim makinesi ile ilgili yatırım düşündüğünü beyan ederek, konu ile ilgili bilgi talep etmiştir.

Firmanın talep ettiği sektör ile ilgili detaylı bir araştırma yapılarak kendisine bir rapor hazırlanmıştır. İlgili rapor, arşivlerde mevcuttur.

- ISO 9001:2015 Kalite Belgesi sahibi olan bir firmamız, Kalite Belgesi’nin yenileme tarihi geldiğinden dolayı, Odamızdan danışmanlık istemiştir.

Birkaç belgelendirme firması ile görüşülmüş, fiyatlar ve detaylar istişare edilerek firmaya bilgi verilmiştir. Firmanın uygun gördüğü firma ile anlaşması ve belgenin yenilenme süreçleri yönetilmiştir.

- Özellikle ithalat ve ihracat konularında çalışan firma, Zile’de yöresel ürünler üreten firmalara ait iletişim bilgilerini talep etmiştir. Firma yetkilisi Odada iken; talep ettiği yöresel ürünleri üreten bir başka firma yetkilisi aranarak, her iki yetkilinin Oda çatısı altında tanışması sağlanmıştır. Firmalar kendi aralarındaki görüşmelerine devam etmektedir.
- Firma ürettiği makinası ile ilgili, TSE’den “Deney Sevk Talebi”nde bulunmuştur. TSE ilgili eksiklik bildirimlerini yapmış, firmadan tamamlamasını istemiştir.

Firmanın talebi üzerine, TSE’deki ilgili uzman iletişime geçilerek eksik evraklara ait bilgiler ve formlar talep edilmiştir. Firmanın nezaretinde doldurulan formlara, Odamızdan verilmesi gereken evraklar da eklenerek “Eksiklik Bildirim Dosyası” oluşturularak, kendisine teslim edilmiştir.

- Üyelerimizden gelen istihdam talepleri Odamız sosyal medya hesaplarında paylaşılmıştır. Ayrıca talebi olan üyelerimiz için, Turhal İşkur Hizmet Merkezi ile iletişime geçilerek gerekli işlemleri tamamlanmış, İŞKUR üzerinden de ilanların yayınlanması sağlanmıştır. Toplamda **9 üyemiz** için destek sağlanmıştır.

Yukarıda bahsedilen faaliyetler, 2021 yılı içerisinde gerçekleştirilmiştir.